

台胞在淮

生活服务指南



淮台一家亲



中共淮安市委台湾工作办公室 编印
淮安市人民政府台湾事务办公室

目 录

一、证件（卡）办理类	01
1.台湾居民来往大陆通行证换/补发服务	01
2.台湾居民居住证办理服务	02
3.台湾居民临时住宿登记服务	04
4.在淮台湾居民换领机动车驾驶证服务	05
5.在淮台湾居民申请机动车驾驶证服务	06
6.在淮台胞银行卡办理服务	07
二、就医服务类	08
7.在淮台胞就医服务	08
8.在淮台胞办理异地就医备案服务	09
9.台湾健保核退业务代办服务指南	11
三、就学服务类	12
10.在淮台胞子女接受义务教育服务	12
四、住房保障类	13
11.在淮台胞不动产权转移登记服务	13
12.在淮台湾人才住房保障服务	15
13.在淮台胞住房公积金贷款服务指南	17
14.在淮台胞公租房申请服务	19

五、社会保障类	23
15.在淮台胞社保登记办理服务	23
16.在淮台胞社会保障卡申领补办服务	24
17.在淮台胞医保登记办理服务	25
18.在淮台胞医保家庭共济办理服务	26
19.在淮台胞住房公积金缴存使用服务	28
六、涉台婚姻登记类	31
20.涉台婚姻登记服务	31
七、涉台法律服务类	33
21.法律援助服务指南	33
22.涉台案件办理服务	34
23.涉台公证服务指南	35
八、出行服务类	36
24.在淮台胞旅游年票办理服务	36
25.在淮台胞交通卡办理服务	39
26.机场/高铁站出行服务指南	40
27.淮安“城客e家”APP使用流程	42
九、常用软件服务类	43
28.“i淮安”APP功能及使用	43
29.“淮台一家亲”微信公众号功能及使用	45

台湾居民来往大陆通行证换/补发服务

一、所需材料

1.换发台湾居民来往大陆通行证（以下简称“台胞证”）的：

- (1) 本人现持有有效台胞证；
- (2) 在淮境外人员临时住宿登记证明或淮安各县级公安机关签发的中华人民共和国台湾居民居住证。

2.补发台胞证的：

- (1) 本人书面说明；
- (2) 有效的台湾地区身份证和台湾地区出入境证件，没有身份证的，交验户籍誊本或户口簿；
- (3) 在淮境外人员临时住宿登记证明或淮安各县级公安机关签发的中华人民共和国台湾居民居住证。
上述材料能够调取电子证照的，可免于提交实体证照。

二、办事流程

- 1.本人携带所需材料前往窗口办理并领取受理回执；
- 2.根据受理回执上预约取证时间（7个工作日）到窗口领取证件。

三、办理地点及咨询电话

办理地点：淮安市政务服务中心公安综合服务大厅
咨询电话：0517-83120639
工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）

四、注意事项

- 1.父母双方为台胞，本人在淮安出生，已取得台湾地区入台许可，可向公安窗口申请办理一次有效台胞证，需提供以下材料：
 - (1) 申请人父母台胞证；
 - (2) 本人出生证明。
- 2.台胞因探病、奔丧、诉讼、处理紧急商务等事由急需办理台胞证的，可凭相关证明材料申请加急办理，公安机关将按照急事急办原则，优先审批办理。

台湾居民居住证办理服务

一、所需材料

- 1.本人有效期内的台湾居民出入境证件（台湾居民来往大陆通行证）。
- 2.申请办理台湾居民居住证的，向居住地县级人民政府公安机关指定的公安派出所或者户政办证大厅提交本人居住满半年以上的居住地住址、就业、就读等证明材料。
居住地住址证明包括房屋租赁合同、房屋产权证明文件、购房合同或者房屋出租人、用人单位、就读学校出具的住宿证明等；就业证明包括工商营业执照、劳动合同、用人单位出具的劳动关系证明或者其他能够证明有合法稳定就业的材料等；就读证明包括学生证、就读学校出具的其他能够证明连续就读的材料等。
- 3.换领新证时，应当交回原证。

二、办事流程

- 1.拍摄照片：在受理点拍摄照片。
- 2.提交申请：提交材料，填写《港澳台居民居住证申领登记表》，采集申请人指纹，并提交申请。
- 3.领取证件：从申请受理之日起20个工作日可领取证件。

三、办理地点及咨询电话

序号	单位	地址	咨询电话
1	清江浦区政务服务中心	清江浦区北京北路100号	0517-83642466
2	开发区政务服务中心	淮安市经济技术开发区迎宾大道26号	0517-83166310
3	生态文旅区政务服务中心	生态文旅区香樟路1号	0517-83126055
4	工业园区宁连路办事处	工业园区潘园路16号	0517-89865938

5	淮安区行政审批局	淮安区海棠大道66号 三楼公安窗口	0517-85841891
6	淮阴区公安分局 高新区派出所	淮阴区淮河东路190号	0517-84977152
7	洪泽区公安分局 城东派出所	洪泽区高良涧街道办事处 人和路18号	0517-87566336
8	金湖县黎城派出所	金湖县黎城街道船塘路1号 黎城派出所	0517-86995286
9	涟水县政务服务中心	涟水县涟城镇泰山路1号	0517-82960230
10	盱眙县政务服务中心	盱眙县迎春大道企业服务大厦 政务服务中心一楼公安窗口	0517-88578152

四、注意事项

- 1.台湾居民居住证的有效期为五年，居住证有效期满、证件损坏难以辨认或者居住地变更的，持证人可以换领新证；居住证丢失的，可以申请补领。
- 2.应由本人亲自前往受理点办理，未成年人由监护人陪同代为申请。



台湾居民临时住宿登记服务

一、适用范围

台湾居民在淮安市居留住宿

二、办理条件

台湾居民在淮安市范围内住宿的，须在入住后24小时内（农村72小时），由留宿人或者本人持有效证件到居住地公安机关辖区派出所办理登记；在宾馆住宿登记的，应当由宾馆登记相关住宿信息，并向公安机关报送。

三、办理渠道

1.居住在宾馆的台湾居民办理住宿登记，出示有效的台胞证后，由宾旅馆前台工作人员协助申报。

2.居住在社区的台湾居民办理住宿登记，由留宿人或者本人持有效证件到居住地公安机关辖区派出所办理登记，并根据派出所要求出具有关材料。

四、办理时限

宾馆住宿的，当场办结；

在社区居住的，1个工作日办结。



在淮台湾居民换领机动车驾驶证服务

一、所需材料

- 1.申请人的身份证明；
- 2.台湾地区有效机动车驾驶证；
- 3.医疗机构出具的有关身体条件的证明（联网核查到免予提交）；
- 4.两张6个月内一寸白底免冠彩色证件照。

二、办事流程

- 1.境外人员申领机动车驾驶证的，应当在居留地或者居住地车辆管理所提出申请。
- 2.持台湾地区机动车驾驶证申请机动车驾驶证的，应当考试科目一。申请准驾车型为大型客车、重型牵引挂车、城市公交车、中型客车、大型货车机动车驾驶证的，应当考试科目一、科目二和科目三。

三、办理地点及咨询电话

办理地点：淮安市清江浦区淮海南路388号淮安市公安局交通警察支队车辆管理所

咨询电话：0517-83712361

工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）

（周一至周六，节假日除外）

四、注意事项

- 1.台湾地区居民的身份证明，是台湾居民居住证（如为淮安核发，则不需提交住宿登记证明；如非淮安核发，则需提交住宿登记证明）；或者是其所持有的公安机关核发的五年有效的台湾居民来往大陆通行证，以及公安机关出具的住宿登记证明。
- 2.除换领A、B准驾车型以外可以持台湾居民居住证至车管所现场使用自助机器体检、拍照。
- 3.核验台湾地区驾驶证时需登录交通监理网站查询驾驶证现状。

在淮台湾居民申请机动车驾驶证服务

一、所需材料

1. 申请人的身份证明；
2. 医疗机构出具的有关身体条件的证明（联网核查到免予提交）。

二、办事流程

1. 申领机动车驾驶证的，应当在居留地或者居住地车辆管理所提出申请。
2. 申领A、B、C1、C2、C5、P准驾车型应当在有培训资质的驾培机构学习相关驾驶技能。

三、办理地点及咨询电话

办理地点：淮安市清江浦区淮海南路388号淮安市公安局交通警察支队车辆管理所

咨询电话：0517-83712361

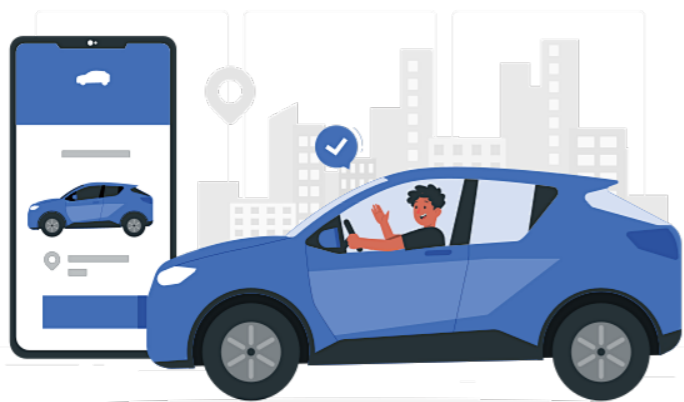
工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）

（周一至周六，节假日除外）

四、注意事项

1. 台湾地区居民的身份证明，是台湾居民居住证（如为淮安核发，则不需提交住宿登记证明；如非淮安核发，则需提交住宿登记证明）；或者是其所持有的公安机关核发的五年有效的台湾居民来往大陆通行证，以及公安机关出具的住宿登记证明。

2. 除申领A、B准驾车型以外可以持台湾居民居住证至车管所现场使用自助机器体检、拍照。



在淮台胞银行卡办理服务

一、办理依据

《中华人民共和国反洗钱法》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》、《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》、《反电信网络诈骗法》等。

二、材料要求

1. 台湾居民来往大陆通行证、台湾居民居住证等有效身份证件；
2. 提供职业、住址、联系方式等身份基本信息。
3. 有账户升级或上调限额需求的，根据《反电信网络诈骗法》要求，需进行实施加强型尽职调查，则要提供辅助证明材料，包括但不限于台湾居民在台湾居住有效身份证明、机动车驾驶证、境内学习工作证明、完税证明、水电煤缴费单等税费凭证。

三、办理流程

1. 开户尽职调查，核实身份证件和开户意愿等；
2. 开户风险提示、签署相关涉税协议；
3. 开立个人账户（根据客户需求和分类分级结果设置限额）。

四、办理时限和收费标准

1. 当场开立，一般20分钟左右；
2. 收费标准视申请卡种而定。

五、办理地点

淮安市辖内各银行网点。（借记卡、信用卡均可办理）



在淮台胞就医服务

一、所需材料

台湾居民来往大陆通行证、台湾居民居住证

二、办事流程

市第一人民医院、市第二人民医院、淮安八十二医院、市妇幼保健院、市中医院为台商台胞提供就医绿色通道。台商台胞持台胞证、居住证至以上医院门诊服务台，医院会安排专人接待陪同，简化就医流程，缩短检查、检验时间，最大程度方便台商台胞看病就医。

三、办理地点及咨询电话

出示台胞证、居住证即可开启台商台胞就医绿色通道。

序号	单位	咨询电话
1	市第一人民医院	0517-84907287
2	市第二人民医院	0517-80871636
3	淮安八十二医院	0517-83869700
4	市妇幼保健院人民南路院区	0517-80888265
5	市妇幼保健院白云路院区	0517-89685999
6	市中医院	0517-80876038

四、其他内容

台胞可用台胞证、居住证在市三级以上医院（市第一人民医院、市第二人民医院、市第三人民医院、市第四人民医院、市第五人民医院、市淮安八十二医院、市妇幼保健院、市中医院、盱眙人民医院、涟水人民医院、淮安市肿瘤医院）办理线上预约挂号。

在淮台胞办理异地就医备案服务

一、备案对象

参加基本医疗保险的参保人员，到参保地以外的地区就医，需要办理异地就医备案。备案的人员类型分两种，分别为长期异地居住人员备案（包括异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员）与临时外出就医人员备案（包括异地转诊人员及其他临时外出就医人员）。

二、备案流程

1. 淮安市医保经办机构办理异地就医备案；
2. 选择异地就医的城市为备案地；
3. 持卡（码）就医。

三、备案材料

人员类型		备案材料
长期 异地 居住 人员	异地安置退休人员	居民身份证/社会保障卡、异地安置认定材料 （“户口本首页”和本人“常住人口登记卡”页）
	异地长期居住人员	居民身份证/社会保障卡、长期居住认定材料 （居住证明）
	常驻异地工作人员	居民身份证/社会保障卡、异地工作证明材料 （参保地工作单位派出证明、异地工作证明、工作合同等任选其一）
注：以上三类人员提供完整有效备案材料办理异地备案登记后， 可按需办理变更和取消备案手续。		
临时 外出 就医 人员	异地转诊人员	居民身份证/社会保障卡、具有转诊资质的 定点医疗机构开具的转诊证明材料
	其他临时外出 就医人员	居民身份证/社会保障卡
委托他人代办：除需提供上述材料外，还需提供代办人身份证原件。		

注：台胞的有效身份证件是指台湾居民来往大陆通行证或台湾居民居住证。

四、办理地点及咨询电话

办理地点：淮安市政务服务中心E区

咨询电话：0517-12393、12345

工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）
（周一至周五，节假日除外）

五、待遇标准

1. 办理异地备案的参保人员，在参保地和备案地均可享受直接结算服务。
2. 异地就医直接结算执行就医地医疗机构的就医流程和服务规范。省内异地就医结算按照“参保地政策，参保地目录”结算；跨省异地就医结算按照“参保地政策，就医地目录”结算，异地就医直接结算可能存在费用待遇差异，属于正常现象。
3. 其他临时外出就医人员在备案地发生的符合医疗保险结算规定的医疗费用，按原规定结付比例的80%结付，备案手续有效期一年。
4. 异地定点联网药店购药仅可使用医保个人账户结算。

六、注意事项

1. 已办理异地就医备案的参保人员，如符合申办门诊慢特病或国谈药待遇，为避免待遇受到影响，请您在确诊后尽快联系参保地医（社）保经办机构按规定办理相关手续。
2. 参保人员在异地发生的符合生育保险支付规定的产前检查和生育等医疗费用请先行垫付，切勿使用社会保障卡或医保电子凭证直接结算，以免影响生育保险相关待遇。



台湾健保核退业务代办服务指南

一、申请方式

服务柜台：淮安经济技术开发区医院医保科

工作时间：周一至周五8:00-11:30、14:00-17:30，停诊日除外

咨询方式：医保服务中心0517-83688969

二、申请流程

1. 客户申请核退台湾健保

填写相关表单 → 签告知书并缴费

2. 工作人员审核提交申请资料

收集并审核申请资料 → 补充完整后提交台湾健保部门

3. 台湾健保署审核

审核流程周期为60-90天，审核通过后电汇或支票支付核退金额至申请人。

三、所需资料

序号	所需提供材料	份数
1	收费发票及项目清单	1
2	病历单、诊断证明、出院小结	1
3	台胞证原件、复印件	1
4	存折银本复印件	1
5	未成年者，请检附户口簿复印件及法定代理人签章和台胞证复印件	1

说明：

1. 1-2项就诊资料为原件，且需加盖医院印章。
2. 住院5日及以上，所有签字部分都需加盖签章。
3. 其他所需材料模板由淮安经济技术开发区医院代办服务提供申请人填写。

四、其他内容

若委托淮安经济技术开发区医院代办将酌情收取代办费用，详情可咨询工作人员，邮寄及公证费用按照邮局和公证部门公示费用标准另外收取。

在淮台胞子女接受义务教育服务

一、在淮有自购住房

1. 所需材料:

- (1) 台胞及其子女的台胞证、居住证、户籍誊本等身份证明;
- (2) 不动产证;
- (3) 就读申请。

2. 办理流程:

将材料交至房产所在辖区台办，由县区台办协调台胞子女接受义务教育服务。

3. 咨询电话:

清江浦区台办: 0517-83515895	淮安区台办: 0517-85861133
淮阴区台办: 0517-84997623	洪泽区台办: 0517-87219060
涟水县台办: 0517-82380876	盱眙县台办: 0517-88212264
金湖县台办: 0517-86805712	经开区台办: 0517-83711958

注: 涉及生态文旅区内的学校联系市台商服务中心: 0517-89000101

二、在淮无自购住房（可择校）

1. 申请条件:

- (1) 固定资产投资1000万美元以上的台资企业投资者、总经理或固定资产投资1亿美元以上的台资企业中层正职以上干部;
- (2) 其他特殊情况。

2. 所需材料:

- (1) 台胞及其子女的台胞证、居住证、户籍誊本等身份证明;
- (2) 台企出具任职证明、公司申请等相关资料。

3. 办理流程:

- (1) 提交相关材料至市台办进行初审;
- (2) 市台办统一送往市教育系统审核;
- (3) 审核通过后, 学校通知报到。

4. 办理地点及咨询电话

办理地点: 淮安市台商服务中心 (翔宇中道150号)

咨询电话: 0517-89000101

工作时间: 上午9:00-12:00、下午1:30-5:30 (夏季2:00-5:30)

(周一至周五, 节假日除外)

在淮台胞不动产权转移登记

一、所需材料

1. 不动产登记申请书, 台胞证或居住证等有效身份证明, 不动产权证书;
2. 买卖的, 提交买卖合同; 互换的, 提交互换合同; 赠与的, 提交赠与合同; 出资的, 提交出资协议; 拍卖的, 提交拍卖人出具的成交证明和有关材料或者拍卖裁定书;
3. 法人或者非法人组织合并、分立导致权属发生转移的, 提交法人或者非法人组织合并、分立的材料;
4. 共有人增加或者减少的, 提交共有人增加或者减少的协议; 共有份额变化的, 提交份额转移协议;
5. 因人民法院、仲裁机构的生效法律文书等导致权属发生变化的, 提交人民法院、仲裁机构的生效法律文书等材料;
6. 已经办理预告登记的, 提交不动产登记证明;
7. 划拨国有建设用地使用权及房屋所有权转移的, 还应提交有批准权的人民政府的批准文件;
8. 依法需要补交土地价款、纳税的, 提交缴纳土地价款的凭证、完税结果材料;
9. 因继承、受遗赠取得的, 按照《不动产登记规程》4.9的规定提交材料。

二、办事流程

携带上述资料, 前往不动产所在地的不动产登记窗口办理。

三、办理地点及咨询电话

序号	办理地点	咨询电话
1	淮安市翔宇中道150号政务服务中心G区	0517-83888402
2	清江浦区延安西路200号一楼大厅	0517-83621171
3	经济技术开发区迎宾大道26号	0517-83718205
4	淮阴区珠江路176号	0517-84966808

5	淮安区海棠大道28号政务服务中心二楼	0517-85966873
6	洪泽区人和路3号政务服务中心1楼	0517-87209091
7	涟水县泰山路9号	0517-82990281
8	盱眙县迎春大道1号企业服务大厦二楼	0517-88200031
9	金湖县园林南路288号	0517-86808370

四、其他内容

淮安市支持企业土地或厂房办理带押过户。经银行同意后，交易双方和抵押权人只需在不动产登记专区，提交包含“带押过户”四方协议在内的一套材料，即可实现“一次申请、一窗办结”，省去提前还贷的“过桥”环节，在押厂房或土地无需提前还贷，可直接“带押过户”，实现不动产登记与抵押贷款的有效衔接，进一步便利企业办理抵押融资。



在淮台湾人才住房保障服务

一、保障方式

主要采取提供专家住房、人才公寓、发放购房补贴等方式，做好人才安居保障工作。

- 1.专家住房是指向淮安顶尖人才、急需高层次人才提供的住房；
- 2.人才公寓是指向来淮创业就业的各类人才提供的政策性周转住房；
- 3.购房补贴是指对符合条件的人才购房发放货币补贴。

二、保障措施及标准

1.专家住房。对来淮创新创业的顶尖人才、急需高层次人才，采取“一人一策”做好安居保障服务，每年在淮工作超过4个月、没有自有住房的，可免费入住精装专家住房，不设使用期限。

2.人才公寓。来淮创业就业的大专学历以上人才，在没有自有住房或用人单位未安排住房情况下，可申请入住市或者县区人才公寓，其中硕士以上人才免租金入住3年，本科生、大专生入住人才公寓3年内可分别给与50%、30%的租金优惠，期满后需腾退或按公共租赁住房租金标准全额缴纳租金。

3.人才来淮创业就业，并缴纳养老保险等社保后，在淮安市购买规划用途为住宅的首套商品房住房时可申领购房补贴。

人才类型		发放标准
院士等顶尖人才、急需高层次人才		购房总价50%-100% 最高200万元
创新高层次人才		根据创业成效 30-50万元
“333”产业等 实体经济企业全职引进	博士 正高级职称人才	30万元
	硕士 副高级职称人才、高级技师	15万元
	“双一流”高校本科生	10万元
	普通高校本科生 中级职称人才	5万元

民办非企业全职引进	博士 正高级职称人才	15万元
	硕士 副高级职称人才、高级技师	10万元
事业单位（非参公） 全职引进	博士 正高级职称人才	15万元

三、申请流程

- 1.人才来淮后可随时提出入住人才公寓申请，其中市属单位申请入住市人才公寓的，向市人社部门提出，县区(园区)所属单位申请入住县区(园区)人才公寓的，向单位所在地人社部门提出。
- 2.购房补贴原则上每年集中申报，市、县(区)人社部门会同相关职能部门负责材料受理与审核，报市人才工作领导小组办公室主任会议研究同意，公示5个工作日无异议后发放。

四、咨询电话

办理地点：淮安市人才中心

咨询电话：0517-83659206

工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）
（周一至周五，节假日除外）



在淮台胞住房公积金贷款服务指南

一、适用范围

在本市行政区域内连续、足额缴存住房公积金6个月以上且具有完全民事行为能力的缴存职工、自愿缴存人。

二、设立依据

《国务院住房公积金管理条例》、《淮安市住房公积金贷款管理实施细则》。

三、办理条件

- 1.台湾居民来往大陆通行证、台湾居民居住证；
- 2.具有合法有效的购房合同或者批准建造、翻建、大修住房的证明文件；
- 3.具有稳定的职业、经济收入和按时偿还贷款本息的能力，个人信用良好；
- 4.具有购买、建造、翻建、大修自住住房一定比例首付款或者自筹资金；
- 5.能够提供公积金中心认可的担保方式进行担保；
- 6.法律、法规和规章规定的其他条件。

四、申办材料

贷款申请人先填写《住房公积金个人住房贷款申请表》，并按照下列贷款类型提供相关证明材料：

1.基本材料

- (1) 本人及配偶的身份证件、户口簿；
- (2) 结婚证或单身声明具结书；
- (3) 个人信用报告；
- (4) 本地工商银行或建设银行本人或配偶I类银行卡作为委托银行扣款还款账户；
- (5) 如配偶未缴存住房公积金，提供配偶工资发放流水单；
- (6) 需要出具的其他证明材料。

2.事项材料

- (1) 商品住房贷款：商品房买卖合同、增值税普通发票；
- (2) 再交易住房贷款：不动产(存量房)买卖合同；
- (3) 保障性住房贷款：保障性住房购房合同或商品房买卖合同、增值税普通发票。

五、办理地点

淮安市政务服务中心C区窗口现场办理

六、办理流程

现场申请→贷款受理→贷款审核审批→签订合同→抵押登记→贷款发放

七、结果送达

现场、电话或短信反馈办理结果。

八、咨询方式

- 1.现场咨询:淮安市政务服务中心C区17号窗口
- 2.电话咨询: 0517-83888381、 83888319
- 3.服务热线: 12345

九、办理地址和时间

办理地点: 淮安市政务服务中心C区18-20号窗口
 工作时间: 上午9:00-12:00、下午1:30-5:30 (夏季2:00-5:30)
 (周一至周五, 节假日除外)



在淮台胞公租房申请服务

一、所需材料

(一) 城市低保、低收入、中等偏下收入住房困难家庭

- 1.公租房申请表;
- 2.申请人和共同申请人的身份证、户口簿;
- 3.婚姻状况证明(已婚应提供结婚证;离异的需提供离婚证、离婚协议(或法院民事判决书)以及现婚姻状况证明;满法定结婚年龄仍未婚的,需提供单身声明);
- 4.申请公租房家庭经济状况核对授权书;
- 5.申请人和共同申请人名下如有机动车辆的,应提供购车发票原件或有效的机动车车辆保单等证明车辆价值的材料;
- 6.申请人和共同申请人如有免增值税的个体工商信息,应提供个体工商户营业执照、申请之日前一年期内增值税纳税申报表(小规模纳税人适用)。

(二) 新就业人员

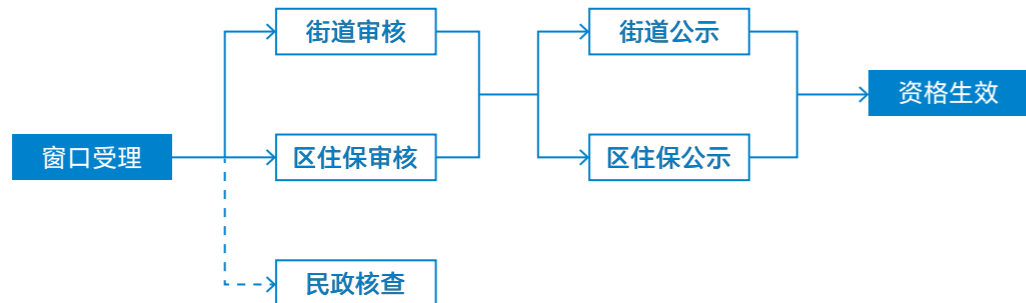
- 1.公租房申请表;
- 2.申请人和共同申请人的身份证、户口簿;
- 3.婚姻状况证明(已婚应提供结婚证;离异的需提供离婚证、离婚协议(或法院民事判决书)以及现婚姻状况证明;满法定结婚年龄仍未婚的,需提供单身声明);
- 4.申请公租房家庭经济状况核对授权书;
- 5.劳动合同或者聘用合同(或公务员所在单位证明)、社保关系证明;
- 6.全日制中专及以上院校毕业证书。

(三) 外来务工人员

- 1.公租房申请表;
- 2.申请人和共同申请人的身份证、户口簿、江苏省居住证;
- 3.婚姻状况证明(已婚应提供结婚证;离异的需提供离婚证、离婚协议(或法院民事判决书)以及现婚姻状况证明;满法定结婚年龄仍未婚的,需提供单身声明);
- 4.申请公租房家庭经济状况核对授权书;
- 5.劳动合同或者聘用合同,社保关系证明;
- 6.申请人和共同申请人名下如有机动车辆的,应提供购车发票原件或有效的机动车车辆保单等证明车辆价值的材料。
- 7.申请人和共同申请人如有免增值税的个体工商信息,应提供个体工商户营业执照、申请之日前一年期内增值税纳税申报表(小规模纳税人适用)。

二、办理流程

1、城市低保、低收入、中等偏下收入住房困难家庭



2、新就业、外来务工人员



注：申请日起55个工作日之内办结

三、办理地址和联系方式

1、城市低保、低收入、中等偏下收入住房困难家庭

序号	单位	办公地址（收件窗口）	办公电话
1	清江浦区住房和城乡建设局开发保障科	延安路武夷大厦一楼住建窗口	0517-83511610
2	柳树湾街道办事处	西安路136号	0517-80329553
3	闸口街道办事处	都天庙街100号	0517-89337136
4	浦楼街道办事处	北京南路33号	0517-83960509
5	淮海街道办事处	健康东路55-1号	0517-83662615
6	长西街道办事处	北京北路188号	0517-80328339
7	水渡口街道办事处	洪福小区西侧水渡口街道办事处	0517-80329621
8	清浦街道办事处	清浦街道物业管理服务中心（春风苑小区最西侧门面）	0517-83996580

10	清江街道办事处	人民南路7号	0517-89711935
11	长东街道办事处	越河路5号长东街道办事处一楼大厅	0517-89701771
12	府前街道办事处	大治路20号府前街道办一楼大厅	0517-80325675
13	清河街道办事处	清河新区管委会三楼	0517-80697068
14	城南街道办事处	柯山路8号	0517-83187528
15	经济技术开发区住房和城乡建设局住房保障科	迎宾大道8号1408室	0517-83716095
16	钵池街道办事处	汕头路18号钵池街道便民服务大厅	0517-89890033
17	新港街道办事处	淮海西路179号新港街道便民服务大厅	0517-83349707
18	枚乘街道办事处	明远东路18-1号枚乘街道便民服务大厅	0517-83186945
19	生态文旅区住房和城乡建设局	通甫路与顺宁路交叉口东南侧（白云佳苑）	0517-89223706
20	富城路办事处	白云路66号	0517-89896601
21	福地路办事处	凤里路和云林路西北侧福地路生活广场	0517-89083765
22	高铁商务区办事处	高远路与徐杨路交叉口	0517-83733605
23	市住房保障中心供应科	健康东路55号房产大厦八楼	0517-83672968
24	公租房租金缴纳窗口	健康东路55号房产大厦二楼	0517-83566112

工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30），
（周一至周五，节假日除外）

四、注意事项

（一）网上办理：

江苏政务服务网“高效办成一件事”服务专区，苏服办APP“高效办成一件事”服务专区。

(https://www.jshouse.com.cn/gzfyjs_mainkp)

（二）窗口办理：

1.城市低保、低收入、中等偏下收入住房困难家庭申请住房保障，由户主户口所在的街道办事处受理。

2.外来务工人员申请住房保障，根据外来务工人员居住证上申领地住址，由相应的区住建局受理。

3.新就业人员申请住房保障，根据新就业人员社会保险参保地，由相应的区住建局受理；社会保险参保地为市本级的，统一由清江浦区住建局受理。



在淮台胞社保登记办理服务

一、所需材料

《参保单位用工参保登记花名册》

二、办事流程

用人单位提供单位用工参保登记花名册并加盖单位公章，市直人社综合受办窗口工作人员受理核查手续是否真实有效，若材料不符合条件的，当面一次性告知申请人补正后继续办理；符合条件的，即时办理。

三、办理地点及咨询电话

办理地点：淮安市翔宇中道150号（淮安市政务服务中心）E区人社综合窗口

咨询电话：0517-83888264

工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）

（周一至周五，节假日除外）

四、注意事项

首次参保的台湾地区居民需提供台湾居民居住证、台湾居民来往大陆通行证做信息采集，采集后方可参保。



在淮台胞社会保障卡申领补办服务

一、所需材料

台湾居民来往大陆通行证、台湾居民居住证以及合作银行要求提供的申办材料。

二、办事流程

1. 线上办理→选择办理渠道（可通过电子社保卡小程序、江苏智慧人社APP或微信公众号、支付宝市民中心等平台办理）→提交申请→查看进度选择邮寄。

2. 线下办理→选择办理地点（当地社保经办机构服务大厅、社保卡办理业务的银行网点）→现场领取卡片。

三、办理地点及咨询电话

办理地点：淮安市清江浦区翔宇中道150号，淮安市政务服务中心E区社会保障卡专窗。

咨询电话：0517-83888294、12333

工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）
（周一至周五，节假日除外）

四、注意事项

1. 即办件，现场发放社会保障卡。
2. 办理社会保障卡不收费。

五、其他内容

社会保障卡医保账户初始密码：123456



在淮台胞医保登记办理服务

一、所需材料

- (1) 在职职工：《城镇职工基本医疗保险参保登记表》（含增加、中断、终止、恢复、在职转退休）（加盖单位公章）；
- (2) 需提供台湾居民来往大陆通行证或台湾居民居住证、建立劳动关系的证明；在职转退休的，需提供退休审批材料；
- (3) 参保人员死亡的，通过数据共享无法查询死亡信息的应提供个人承诺书；
- (4) 委托办理的，应提供委托人及代理人身份证原件及委托人授权委托书（下同）。

二、办事流程（服务流程）

（一）申请

参保单位提供《城镇职工基本医疗保险参保登记表》等材料。

（二）受理

1. 核对材料是否齐全完整；
2. 审核材料是否真实有效；
3. 不符合条件的不予受理，并一次性告知原因。

（三）办理

1. 核对《城镇职工基本医疗保险参保登记表》内容；
2. 符合条件的予以办理手续；
3. 审核不通过的，一次性告知原因。

三、办理地点及咨询电话

办理地点：市政务服务中心医保综合受办窗口

咨询电话：0517-83888182

工作时间：上午9:00-12:00 下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）
（周一至周五，节假日除外）

办结时限：即时

四、注意事项

事项办理、信息公开链接和渠道网页链接：江苏政务服务网www.jszwfw.gov.cn

在淮台胞医保家庭共济办理服务

一、适用范围

个人账户家庭共济的适用对象范围为我市职工医保参保人员（以下简称主账户人）的配偶、父母、子女（以下简称家庭成员），家庭成员为本省基本医疗保险（包括职工医保和城乡居民医保）的参保人员。

二、办理渠道

- 1.江苏医保云APP
- 2.各级医疗保障经办机构服务窗口

三、办理流程

（1）线上办理：

江苏医保云APP自助办理，由授权人（即主账户人）登录江苏医保云APP与各家庭成员建立家庭共济关系。具体操作如下：1.下载江苏医保云APP完成注册登录；2.点击“我要办-家庭共济”功能模块；3.点击“共济账户绑定”，根据提示添加共济使用人（如需添加多人可重复操作）；4.授权时间可自行选择（开始日期不得早于当前日期，终止日期不得与开始日期重复）；5.家庭关系采用个人承诺制，仔细阅读《个人承诺书》，确认后签字提交并保存，完成绑定工作；6.办理完成后，可通过“家庭共济-共济账户授权记录查询”查询绑定情况。

（2）线下办理：

如遇特殊情况线上办理不成功或无法办理的，授权人可持本人及家庭成员身份证件（医保电子凭证、台胞证或社保卡）及家庭成员有效身份证件信息、家庭关系承诺书等至医保经办机构窗口申请办理。

四、办理地点及咨询电话

办理地点：市政务服务中心医保综合受办窗口
咨询电话：0517-83888182
工作时间：上午9:00-12:00 下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）
（周一至周五，节假日除外）

五、注意事项

- 1.主账户人设立家庭共济关系时，须提供家庭成员的准确身份信息，配偶唯一、父母限制

数为2、子女数暂不限制。主账户人不可与配偶父母设立家庭共济关系。

2.主账户人医保待遇正常、家庭成员参保状态正常的情况下方可设立家庭共济关系并正常使用。

3.主账户人和家庭成员只能加入一个家庭共济关系，如需变更家庭共济关系，可在退出后再加入新的家庭共济关系。

4.主账户人因跨统筹地区流动就业等原因转移职工医保关系或其他终止职工医保关系情形的，家庭共济关系相应终止。



在淮台胞住房公积金缴存使用服务

一、台湾居民缴存住房公积金

(一) 台胞就职单位缴存住房公积金

1. 提交资料

- (1) 组织机构代码证复印件；
- (2) 淮安市住房公积金单位缴存登记表；
- (3) 淮安市住房公积金汇缴清册；
- (4) 淮安市住房公积金业务印鉴卡；
- (5) 台湾居民来往大陆通行证、居住证复印件。

2. 办理流程

携带申请材料至参保地公积金中心服务大厅窗口，公积金中心自受理单位缴存登记资料之日起5日内，开设单位住房公积金账户和职工个人住房公积金账户。

(二) 灵活就业台胞缴存住房公积金

1. 申请材料

- (1) 台湾居民来往大陆通行证、居住证；
- (2) 灵活就业人员的江苏省社会保险权益记录单或个人所得税月平均纳税收入证明；
- (3) 住房公积金缴存银行开户的本人借记卡。

2. 办理流程

携带申请材料至社会保险现参保地公积金中心服务大厅窗口办理，经审核通过后填写《淮安市灵活就业人员缴存住房公积金开户申请表》，并签订《淮安市灵活就业人员缴存住房公积金协议书》，公积金中心工作人员按照个人信息完成灵活就业人员住房公积金账户设立。

(三) 淮安公积金缴存服务网点

序号	服务网点	服务地点	服务时间	联系电话
1	市区营业部	淮安市翔宇中道150号政务中心C区公积金窗口	工作日上午9:00-12:00 下午13:30-17:30 (夏季14:00-17:30)	0517-83888381
2	新区营业部	淮安经济技术开发区景华路开发区政务中心公积金窗口	工作日上午9:00-12:00 下午13:30-17:30 (夏季14:00-17:30)	0517-83793565
3	盱眙分中心	盱眙县合欢大道企业服务大厦政务服务中心二楼公积金窗口	工作日上午8:30-11:45 下午14:00-17:30 (夏季14:30-18:00)	0517-88212988
4	洪泽分中心	淮安市洪泽区微山路政务服务中心2楼	工作日上午8:30-11:45 下午14:00-17:30 (夏季14:30-17:30)	0517-87289586

5	涟水分中心	涟水县泰山路1号政务服务中心公积金窗口	工作日上午8:30-11:45 下午14:00-17:30 (夏季14:30-18:00)	0517-82318800
6	金湖分中心	金湖县园林南路288号金湖市民中心西厅	工作日上午8:30-11:45 下午14:00-17:30 (夏季14:30-18:00)	0517-86902402 86905085
7	淮安分中心	淮安区府前路11号淮安公积金中心	工作日上午8:30-11:45 下午14:00-17:30 (夏季14:30-17:30)	0517-85966268
8	淮阴分中心	淮阴区长江东路6号政务服务中心二楼公积金窗口	工作日上午8:30-11:45 下午14:00-17:30 (夏季14:30-17:30)	0517-8418684

二、台湾居民提取住房公积金

(一) 提取范围

缴存人发生下列情形之一的，可申请提取住房公积金账户内的存储余额：

1. 购买、建造、翻建、大修自住住房的；
2. 偿还购买自住住房贷款本息的；
3. 无房缴存人租房自住的；
4. 离休、退休的；
5. 出境定居的；
6. 完全丧失劳动能力，并与单位终止劳动关系的；
7. 与单位终止劳动关系，男满50周岁、女满40周岁，未继续缴存住房公积金且账户封存满6个月的；
8. 非本市户籍缴存人与单位终止劳动关系，未在异地继续缴存住房公积金，账户封存满6个月的；
9. 享受城乡居民最低生活保障和特困职工待遇的。

(二) 提取材料

缴存人申请提取住房公积金的，应当按照下列要求提供身份证明材料：

1. 本人提取住房公积金的，提供身份证件（台胞证、居住证）；
2. 委托配偶或配偶参与提取住房公积金的，提供夫妻双方的身份证件、结婚证或同户户口簿；
3. 委托他人提取住房公积金的，提供委托人和受托人的身份证件以及委托人通过线上授权方式向公积金中心申请的委托手续或者经公证机构公证的《授权委托书》。

公积金中心可运用数字化技术手段简化业务办理材料，能够通过数据共享方式获取相关提取信息的，原则上不再要求缴存人提交提取证明材料。提取证明材料由公积金中心依据相

涉台婚姻登记服务

关规定对外公布。

(三) 受理方式

1. 窗口受理:

办理地点: 淮安市政务服务中心C区13-15综合窗口

咨询电话: 0517-83888381、83888319

工作时间: 上午9:00-12:00、下午1:30-5:30 (夏季2:00-5:30)

(周一至周五, 节假日除外)

2. 网上申报:

登录“淮安公积金”微信公众号、淮安公积金APP等在线办理。

(四) 办理流程

1. 窗口受理流程:

申请——窗口受理——公积金中心审核审批——款项转入银行账户

2. 网上办理流程:

填写申请信息——拍照上传资料——公积金中心审核审批——款项转入银行账户



一、婚姻登记依据

《中华人民共和国民法典》、《婚姻登记条例》、《婚姻登记工作规范》、《江苏省婚姻登记工作规范》、《关于指定我省部分婚姻登记机关办理涉外婚姻登记的通知》(苏民事〔2019〕2号)

二、婚姻登记须知

(一) 婚姻登记范围

淮安市居民与台湾地区居民的结婚、离婚登记。

(二) 婚姻制度

实行婚姻自由、一夫一妻、男女平等的婚姻制度。

(三) 夫妻的权利和义务

夫妻在家庭中地位平等。夫妻双方都有各用自己姓名的权利; 都有参加生产、工作、学习和社会活动的自由, 一方不得对他方加以限制或干涉; 夫妻双方平等享有对未成年子女抚养、教育和保护的权利, 共同承担对未成年子女抚养、教育和保护的义务; 对共同所有的财产, 有平等的处理权; 有互相扶养的义务; 有相互继承遗产的权利。

三、结婚登记的条件和程序

(一) 申请条件

1. 一方当事人户籍在淮安市;
2. 男方年满22周岁, 女方年满20周岁;
3. 双方均无配偶;
4. 双方当事人必须没有直系血亲和三代以内旁系血亲关系;
5. 双方具备完全民事行为能力;
6. 双方完全自愿, 共同到场登记;
7. 一方患有重大疾病的, 应当在结婚登记前如实告知另一方, 不如实告知的, 另一方可以向人民法院请求撤销婚姻。

(二) 提交材料

1. 大陆居民: 本人的户口簿、居民身份证。如有婚史, 需提供相关解除婚姻关系材料: 离婚证/法院调解书/法院判决书(初审判决还需提供生效证明), 户口簿上婚姻状况须和声明

的婚姻状况保持一致。

2.台湾居民：台湾居民来往大陆通行证或其他有效证件、在台湾地区居住的有效身份证；经台湾公证机构公证的本人无配偶以及与对方当事人没有直系血亲和三代以内旁系血亲关系的声明，台湾地区居住地公证机构将公证书正本交当事人持往大陆使用外，同时会将该证书副本函寄台湾海基会，由台湾海基会以公函形式寄送当事人指定使用地的大陆省（自治区、直辖市）公证协会，以供查验。当事人确认上述公证协会收到公证书副本后前往该公证协会（江苏省公证协会咨询电话：025-83591016）进行验证，并领取证明材料。

3.当事人提交3张二寸双方近期半身免冠同版彩色合影证件照片。

（三）办理程序

初审——受理——审查——登记(颁证)

四、离婚登记的条件和程序

（一）申请条件

- 1.一方当事人的常住户口在淮安市；
- 2.双方在大陆依法办理过结婚登记，现仍为夫妻关系；
- 3.双方具备完全民事行为能力；
- 4.双方自愿离婚，对子女抚养、财产及债权债务处理等事项协商一致。

（二）提交材料

- 1.**大陆居民：**本人的户口簿（婚姻状况为已婚）、居民身份证。**台湾居民：**本人的有效台湾居民来往大陆通行证、居住证；
- 2.双方的结婚证；
- 3.双方的离婚协议书一式3份；
- 4.近期免冠单人证件照各2张。

（三）办理程序

申请——初审——受理——审查——登记(颁证)

五、受理时间、办理地点、联系电话

受理时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）
（周一至周五，节假日除外）

办理地点：漕运西路100号清江浦区民政局婚姻登记处

办公电话：0517-83643996

监督电话：0517-83601199

法律援助服务指南

一、所需材料

- 1.法律援助申请表；
- 2.居民身份证或者其他有效身份证明，代为申请的还应当提交代理权限的证明；
- 3.经济困难状况说明表，如有能够说明经济状况的证件或者证明材料，可以一并提供；
- 4.与所申请法律援助事项有关的其他材料。

二、办事流程

1.申请

对诉讼事项的法律援助，由申请人向办案机关所在地的法律援助机构提出申请；对非诉讼事项的法律援助，由申请人向争议处理机关所在地或者事由发生地的法律援助机构提出申请。

2.受理

自收到法律援助申请之日起七日内进行审查，作出是否给予法律援助的决定。决定给予法律援助的，应当自作出决定之日起三日内指派法律援助人员为受援人提供法律援助；决定不给予法律援助的，应当书面告知申请人，并说明理由。

3.办理

自作出给予法律援助决定之日起三日内依法指派律师事务所、基层法律服务所安排本所律师或者基层法律服务工作者，或者安排本机构具有律师资格或者法律职业资格的工作人员承办法律援助案件。

三、办理地点及咨询电话

办理地点：淮安市翔宇中道150号

咨询电话：0517-83888152

四、注意事项

工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）
（周一至周五，节假日除外）

办结时限：7日

涉台案件办理服务

一、涉台案件办理

1. 淮安经济技术开发区法院集中管辖涉台案件；
2. 淮安市涉台纠纷调处中心，开展涉台纠纷调处工作；
3. 涉台融合法庭，开展调解指导、诉讼服务、法治宣传、协调联络等工作。

二、办理流程

对于当事人有意愿调解的，案件交由涉台调解员进行调解，必要时与市台商服务中心人员一起在涉台融合法庭联合调解。调解不成的，交由涉台专业审判团队进行审理。

三、所需材料

台湾居民来往大陆通行证、台湾居民居住证等有效证件，台资企业凭委托手续、企业营业执照复印件、法定代表人身份证明等，以及案件需要的诉状、证据材料等。

四、咨询电话

淮安经开区法院：0517-83969101



涉台公证服务指南

一、所需材料

1. 申请人为公司的，提供公司营业执照；申请人为个人的，提供身份证件（一般为台湾居民来往大陆通行证）。
2. 法定代表人身份证件，委托他人办理的，还需提供委托书和代理人身份证件，台胞为未成年子女办理的，提供该子女的身份证件，未在大陆落户的婴儿，提供出生证。
3. 需要办理的证照（如生产许可证、纳税证明、结婚证等）。

二、办事流程



三、办理地点及咨询电话

办理地点：清河路15号
 咨询电话：0517-83943831
 办理地点：政务中心H区
 咨询电话：0517-83903095
 工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）
 （周一至周五，节假日除外）

四、注意事项

因涉台公证具有较强的政策性，建议提前咨询，并将有关材料发给公证处初审后再前来办理。



在淮台胞旅游年票办理服务

一、淮安市旅游年票种类

淮安市旅游年票分为A和B两种套餐，A套餐发行价格为118元/年，B套餐发行价格为299元/年。

淮安市旅游年票A套餐 包含景区（景点）

序号	景区级别	景区名称	挂牌价	备注
I类景区（全年不限时间、不限次数免费入园）				
1	4A	中国漕运博物馆	60元	
2	4A	淮安府署	50元	
3	4A	吴承恩故居	40元	
4	4A	白马湖生态旅游景区·菊花园	38元	
5	4A	白马湖向日葵的故事景区	38元	
6	4A	金湖荷花荡景区	40元	
7	4A	金湖水上森林	60元	
8	4A	金湖尧想国文化旅游区	45元	
9	4A	铁山寺国家森林公园	50元	
10	4A	盱眙第一山景区	30元	
11	4A	盱眙明祖陵景区	50元	
12	4A	涟水今世缘旅游景区	50元	
13	3A	苏北小延安	88元	
14	3A	金鸡坨生态旅游景区	20元	
15	3A	沈坤状元府	40元	
16	/	龙光阁	30元	
17	/	板闸文化体验中心	50元	
18	/	古末口遗址博物馆	30元	
19	/	淮安人民大会堂	按具体场次不等	

II类景区（限次免费/优惠入园）				
1	4A	西游记文化体验馆·龙宫极地海洋世界	200元	每季度免费入园1次
2	/	老子山温泉旅游度假区·观湖温泉	98元	限20次每天限1次
3	/	老子山温泉旅游度假区·淮上明珠温泉	78元	限20次每天限1次
4	/	市动物园	30元	25元优惠购票每天限1次

淮安市旅游年票B套餐包含景区（景点）

序号	景区级别	景区名称	挂牌价	备注
1	4A	西游记文化体验馆·西游乐园	280元	二选一（限1次）
2	/	淮安方特东方欲晓	280元	
I类景区（全年不限时间、不限次数免费入园）				
3	4A	中国漕运博物馆	60元	
4	4A	淮安府署	50元	
5	4A	吴承恩故居	40元	
6	4A	白马湖生态旅游景区·菊花园	38元	
7	4A	白马湖向日葵的故事景区	38元	
8	4A	金湖荷花荡景区	40元	
9	4A	金湖水上森林	60元	
10	4A	金湖尧想国文化旅游区	45元	
11	4A	铁山寺国家森林公园	50元	
12	4A	盱眙第一山景区	30元	
13	4A	盱眙明祖陵景区	50元	
14	4A	涟水今世缘旅游景区	60元	
15	3A	苏北小延安	88元	
16	3A	金鸡坨生态旅游景区	20元	
17	3A	沈坤状元府	40元	

18	/	龙光阁	30元	
19	/	板闸文化体验中心	50元	
20	/	古未口遗址博物馆	30元	
21	/	淮安人民大会堂	按具体场次不等	
II类景区（限次免费/优惠入园）				
1	4A	西游记文化体验园·龙宫极地海洋世界	200元	每季度免费入园1次
2	/	老子山温泉旅游度假区·观湖温泉	98元	限20次每天限1次
3	/	老子山温泉旅游度假区·淮上明珠温泉	78元	限20次每天限1次
4	/	市动物园	30元	25元优惠购票每天限1次

二、办理办法

- 1.填写《淮安市旅游年票集中办理表》及本人近期电子照片（类似身份证大头照片，用于开通后扫脸入园使用），打包发至邮箱343157229@qq.com；
- 2.市旅游年票部联系人：周裕欢，电话：18915108080。

在淮台胞交通卡办理服务

一、所需材料

- 1.台湾居民来往大陆通行证或者台湾居民居住证；
- 2.一张两寸近期彩照。

二、办理地址和联系方式

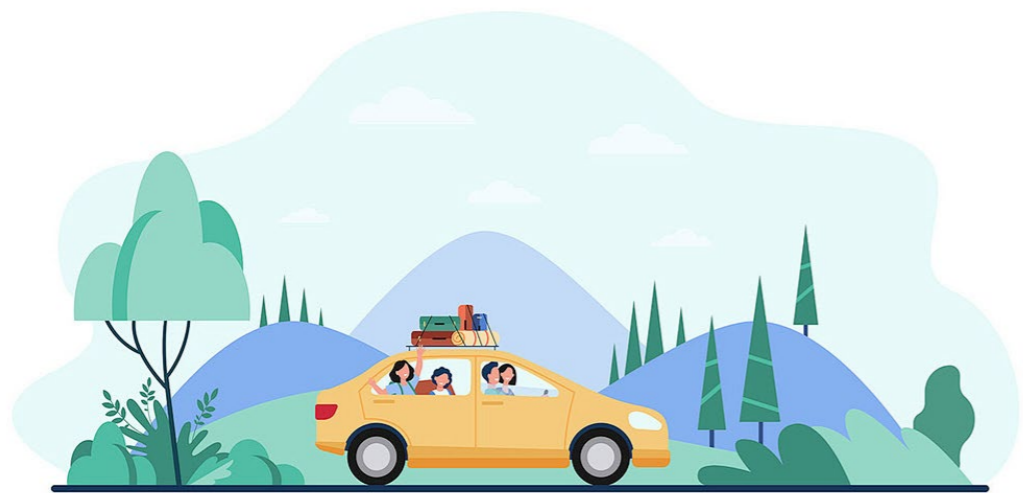
办理地点：淮安市政务服务中心E23
 咨询电话：0517-83719682
 工作时间：上午9:00-12:00、下午1:30-5:30（夏季2:00-5:30）
 （周一至周五，节假日除外）

三、注意事项

- 1.办卡时需年满65周岁；
- 2.本人到现场办理；
- 3.缴纳押金及卡套费11元。

四、使用范围

清江浦区、淮阴区、淮安区、经济技术开发区、生态文旅区、工业园区公共交通工具。



机场/高铁站出行服务指南

一、淮安涟水国际机场

1. 地址及服务电话

淮安市涟水县空港路1号，服务电话：0517-81666666

2. 2025年夏航季航班时刻表

淮安出港				淮安进港				班期	航空公司
航班	航班号	时刻	航班	航班号	时刻				
淮安-广州	CZ3996	06:25--08:50	广州-淮安	CZ3995	20:35--23:05	每天一班	南方航空		
	MU2869	15:30--17:50		MU2870	12:20--14:45	每天一班	东方航空		
淮安-深圳	9C8672	14:35--17:15	深圳-淮安	9C8671	06:20--09:00	每天一班	春秋航空		
	CZ6922	10:30--13:05		CZ6921	07:05--09:45	每天一班	南方航空		
淮安-昆明	MU2665	19:00--22:15	昆明-淮安	MU2666	09:00--11:50	每天一班	东方航空		
	8L9846	22:25--01:30		8L9845	11:45--15:00	每天一班	祥鹏航空		
淮安-沈阳	MU2666	12:50--14:50	沈阳-淮安	MU2665	16:00--18:00	每天一班	东方航空		
	MF8091	10:20--12:20		MF8092	13:20--15:20	每天一班	厦门航空		
	FM9484	17:15--19:30		FM9483	07:45--10:00	1.3.5	上海航空		
淮安-长春	FM9496	20:25--22:35	长春-淮安	FM9495	10:10--12:25	2.4.6			
	8L9845	15:45--18:00		8L9846	07:45--10:00	7			
	8L9845	15:45--18:00		8L9846	19:15--21:40	每天一班	祥鹏航空		
淮安-南昌	MU9036	23:15--00:55	南昌-淮安	MU9035	16:20--17:45	每天一班	东方航空		
	RY8942	17:40--19:15		RY8941	09:25--11:05	每天一班	江西航空		
淮安-成都(天府)	GY7296	20:05--22:40	成都(天府)-淮安	GY7295	16:55--19:20	1.3.5.7	多彩贵州航空		
	GY7206	12:00--16:00		GY7205	17:55--20:15	2.4.6			
	MF8092	16:05--17:45		MF8091	07:35--09:35	每天一班	厦门航空		
淮安-长沙	GS6423	13:50--15:50	长沙-淮安	GS6424	17:00--19:00	1.3.5.7	天津航空		
淮安-大连	MF8089	21:20--22:45	大连-淮安	MF8090	08:30--09:55	每天一班	厦门航空		
	GS6424	19:50--21:20		GS6423	11:40--13:10	1.3.5.7	天津航空		
淮安-揭阳	MU9057	14:15--18:20	揭阳-淮安	MU9058	09:30--13:25	每天一班	东方航空		
	CZ5342	19:20--21:40		CZ5341	16:05--18:25	每天一班	南方航空		
淮安-重庆	8L9818	12:45--15:20	重庆-淮安	8L9817	09:45--12:00	每天一班	祥鹏航空		
淮安-厦门	MF8090	10:40--12:40	厦门-淮安	MF8089	18:30--20:35	每天一班	厦门航空		
淮安-哈尔滨	9C8671	10:10--12:40	哈尔滨-淮安	9C8672	11:15--13:50	每天一班	春秋航空		
淮安-贵阳	GY7170	20:55--23:55	贵阳-淮安	GY7169	17:00--19:20	2.4.6	多彩贵州航空		
	GY7122	21:15--00:05		GY7121	13:45--15:50	1.3.5.7			
	GY7121	16:35--18:00		GY7122	19:00--20:30	1.3.5.7	多彩贵州航空		
淮安-天津	GS7806	17:10--19:15	天津-淮安	GS7805	08:00--09:40	2.4.6	天津航空		
淮安-兰州	UQ2566	14:50--17:30	兰州-淮安	UQ2565	11:35--14:05	2.4.6	乌鲁木齐航空		
	MU6726	18:00--20:40		MU6725	09:50--12:20	1.3.5.7	东方航空		
淮安-福州	MU6839	12:30--14:15	福州-淮安	MU6840	15:25--17:10	每天一班	东方航空		
淮安-呼和浩特	MU6840	18:20--20:30	呼和浩特-淮安	MU6839	09:10--11:25	每天一班	东方航空		
淮安-温州	MU9057	14:15--15:50	温州-淮安	MU9058	11:50--13:25	每天一班	东方航空		
淮安-石家庄	MU9035	18:30--20:00	石家庄-淮安	MU9036	21:00--22:30	每天一班	东方航空		
淮安-丽江	8L9818	12:45--18:05	丽江-淮安	8L9817	07:00--12:00	每天一班	祥鹏航空		
淮安-泉州	RY8973	11:55--13:55	泉州-淮安	RY8974	14:55--16:55	每天一班	江西航空		
淮安-桂林	FM9483	10:45--13:15	桂林-淮安	FM9484	14:00--16:25	1.3.5	上海航空		
	MU6754	14:25--16:55		MU6753	11:15--13:35	2.4.6.7	东方航空		
淮安-西安	MU5562	22:40--00:50	西安-淮安	MU5561	17:55--20:05	1.3.5.7	东方航空		
淮安-南宁	FM9495	13:10--15:55	南宁-淮安	FM9496	17:00--19:40	2.4.6	上海航空		
		10:55--14:00			16:00--18:40	7			
淮安-舟山	MU6725	13:20--14:50	舟山-淮安	MU6726	15:40--17:10	1.3.5.7	东方航空		
淮安-张家界	GY7206	12:00--13:50	张家界-淮安	GY7205	09:00--10:50	1.3.5.7	多彩贵州航空		
淮安-乌鲁木齐	UQ2566	14:50--21:00	乌鲁木齐-淮安	UQ2565	07:55--14:05	2.4.6	乌鲁木齐航空		
淮安-海口	GX8860	10:45--13:35	海口-淮安	GX8859	07:15--10:00	2.4.6	北部湾航空		
淮安-宁波	GS7805	10:25--11:50	宁波-淮安	GS7806	12:40--14:30	2.4.6	天津航空		
淮安-佛山	KN5780	19:00--21:45	佛山-淮安	KN5779	15:45--18:15	2.4.6	中联航		

注：因航班换季时刻变动较大，具体以实际出票为准。

服务热线：0517-8166 6666

航空货运：0517-8166 6155

3. 前往机场主要公共交通

市区至淮安机场，733路，约30分钟/班

鼎立国际大酒店至淮安机场，机场大巴

涟水县至淮安机场，608路，约60分钟/班

二、淮安东站

1. 地址及服务电话

淮安市生态文旅区高铁新区，服务电话：0517-12306

2. 前往淮安东站主要公共交通

29路：高铁东站-迎宾大道-翔宇大道

57路：金辉城-高铁东站

60路：镇淮楼-高铁东站

76路：白云路-拱辰路-高铁东站

618路：镇淮楼-高铁东站

快1路：高铁东站-淮安汽车南站

快2路：公交三公司-高铁东站

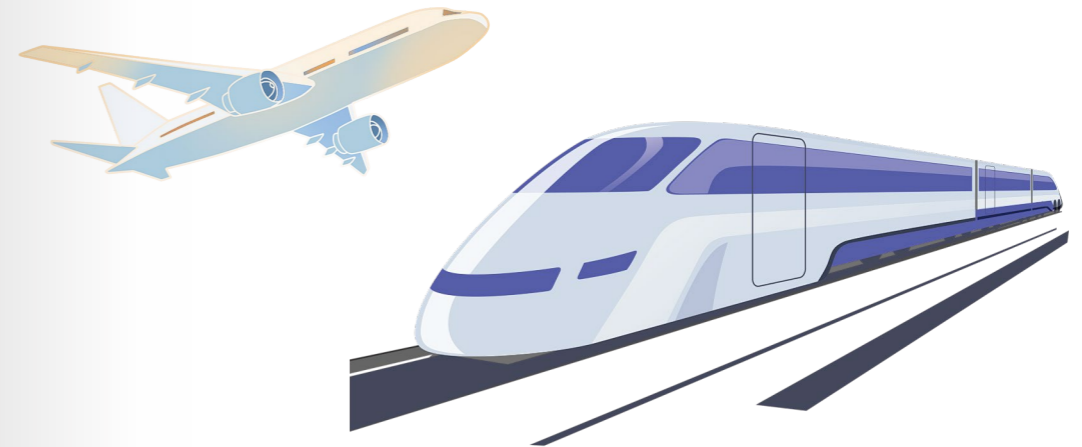
快3路：淮安火车站-高铁东站

快5路：北京新村-高铁东站

游9路：高铁东站-西游乐园

3. 可到达城市

北京、上海、广州、深圳、南京、天津、杭州、重庆、成都、武汉、长沙、郑州、济南、青岛等城市



淮安“城客e家”APP使用流程

一、基本功能

- 1.提供最近公交站点步行导航；
- 2.查询公交车在途中的实时位置；
- 3.查询换乘信息，提供公交线路的运营时间及运营轨迹；
- 4.一键查询所有公交，实时掌握公交的动态；
- 5.提供单车骑行、网约车以及停车场查询等服务。

二、操作流程

- 1.首先在手机应用商店下载“城客e家”APP；
- 2.打开APP，点击右下角“我的”；
- 3.点击“立即登录”；
- 4.输入相应的手机号和接收的验证码，点击“登录”；
- 5.登录完成后，点击“我的钱包”，根据自己的需要进行充值；
- 6.充值完成后，点击“扫码乘车”，即可使用；
- 7.以后每次使用，只需在首页即可查找所需服务。

三、客服电话

- 1.公交客服电话：0517-83719670
- 2.轻轨客服电话：0517-89860033
- 3.单车客服电话：0517-83888090
- 4.网约车服务电话：0517-83719332
- 5.平台服务电话：0517-83719682

“i淮安”APP功能及使用

一、功能介绍

“i淮安”APP是淮安市政府为民办实事重点工程之一。以“智慧城市”建设为基础，以“服务民生、优化营商环境”为目标，按照集成服务、共建共享、精准智能的原则，汇聚全市政务服务和公共服务资源，实现各类政务服务、便民服务、城市运营服务的汇聚、整合。

1. 全量政务服务，打造淮安旗舰店

“i淮安”APP联合省政务中心及市政务服务中心通过聚合平台能力和版块设计，实现整合省、市、县三级政务和便民服务284项。版块个性化设置了热门服务、特色服务、应用分类、群体服务、区县板块五个部分，为市民提供包含“淮上关爱一件事”、社保、公积金等不同领域的一站式服务。

2. 归集民生服务场景，实现“一码通城”

“i淮安”APP依托大数据和物联网等技术，通过一码融合、多码切换的方式，实现医院就医、新生入学、一码识淮安、一码游淮安、一码住淮安、一码溯源等服务应用，致力于覆盖群众衣、食、住、行、游、医、学等生活场景，目前“一码通城”已聚合了乘车出行、买药就医等场景。

3. 整合企业服务应用，优化营商环境

聚焦便企利企平台建设，拓展多业务场景，打造统一高效政务服务对外环境。建设涉企信息基础数据库，实现便企服务“线上通办”，企业仅凭营业执照即可办理部分高频审批服务事项；整合“经济网格化”平台和“苏企通”系统，实现多平台互通，多通道整合，各重复模块融合，实现统一标准体系，企业数据互联，各平台通用全服务。

4. 优化政务功能通道，提升便民服务效率

借助“i淮安”APP服务窗口和市政务服务中心数据支撑，通过采用“在线一表申请、后台并联处理、信息集成共享”的方式，实现一件事一网通办、一次办理，进一步提升了群众办事的便捷度、满意度。整体服务通过全流程线上办理，做到了减环节、减时间、减材料、减跑腿。

二、使用指南

第一步：用手机下载安装

1. 安卓系统

安卓手机用户可在华为、OPPO、VIVO、百度等应用市场搜索“i淮安”，下载安装“i淮安”APP。

2. 苹果IOS系统

打开“APP Store”，搜索“i淮安”，点击获取，完成安装。

第二步：打开“i淮安”APP，完成注册

1. 打开“i淮安”APP，点击“我的”；
2. 点击“登录”；
3. 点击“注册”；
4. 填写手机号，获取验证码并填写，勾选已阅读。



“淮台一家亲”微信公众号功能及使用

一、功能介绍

“淮台一家亲”公众号由市台办于2016年创建，重点聚焦淮安与台湾经贸、文化、科技等各领域交流合作，及时发布淮台交流合作各类资讯。

二、关注及使用

在手机微信上搜索“淮台一家亲”，打开并点击关注。微信公众号主要包括消息、视频、服务三个方面内容。

1. **消息**：重要的涉台交流合作各类资讯信息。
2. **视频**：重要宣传视频发布。
3. **服务**：包括微简介、微服务、微展示等内容。
 - 微简介：机构概览、领导之窗、投资政策
 - 微服务：服务承诺、办事程序、服务台商
 - 微展示：微官网、魅力淮安、台企风采、走进台湾



